



"Aprender Haciendo"

Escuela Nacional Central de Agricultura

-ENCA-

Fundada en 1921

Sección de Personal

CONVOCATORIA EXTERNA 013-2025

SERVICIOS TÉCNICOS CALL CENTER ADMISIÓN – RENGLÓN 029

OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN: La Escuela Nacional Central de Agricultura contratará los servicios técnicos de una persona, con el objetivo de dar atención a las personas que tienen solicitud de información del proceso de Admisión 2026, mediante llamadas, redes sociales, correos y visitas institucionales, además deberá llevar control, dar seguimiento a casos de aspirantes potenciales, para el proceso de obtención de BECA de ingreso a la ENCA, para las carreras de Perito Agrónomo, Perito Forestal y Perito Agroindustrial.

ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN:

- Que los interesados en ingresar a la ENCA reciban la información oficial del proceso de admisión vigente y el apoyo para el proceso de inscripción al examen de preselección, así como información relacionada con el curso propedéutico, para quienes hayan sido preseleccionados.
- Revisar la papelería de los jóvenes aspirantes del Proceso de Admisión 2026.
- Promedio de 170 horas mensuales de servicio de atención vía teléfono, correo electrónico y redes sociales y en atención presencial de lunes a viernes y ocasionalmente fin de semana según necesidades de la institución.

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

- Proporcionar información sobre las carreras y becas que ofrece la ENCA.
- Resolver dudas que se presenten sobre el proceso de inscripción al examen de preselección, etc.
- Atención telefónica de lunes a viernes y ocasionalmente fin de semana según necesidades de la institución
- Dar información presencialmente del Proceso de Admisión a las personas que asisten a la institución por información, así como acompañar diferentes actividades de promoción de admisión como recorridos, ferias vocacionales u open house.
- Atención a interesados en admisión por Whatsapp, correo electrónico y en cuentas oficiales de la ENCA en redes sociales como Facebook, Instagram y Tiktok.
- Llevar registro de personas atendidas; elaborar informes estadísticos.
- Revisar que la papelería y requisitos de los aspirantes cumplen con los requisitos establecidos.
- Apoyo en las actividades del examen de preselección y curso propedéutico.
- Realizar actividades de apoyo logístico al proceso de Admisión a solicitud de la Encargada de la Unidad o el Coordinador Académico, tales como recepción, preparación, inventario, procesamiento y despacho de material publicitario y de pruebas de admisión, generación de informes de estadísticas del proceso, etc.

RESULTADOS ESPERADOS:

- Desarrollo del plan de trabajo de la atención de llamadas y atención al público e informe de avances en actividad de la Admisión 2026
- Informe final del proceso de atención al público y atención de llamadas telefónicas en la Admisión 2026. Estadísticas de estudiantes inscritos y aprobados en examen de preselección.

VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

- El Técnico será evaluado semanalmente por la persona Encargada de la Unidad de Admisión.

PERIODO DE CONTRATACIÓN:

- 09 meses a partir de la fecha de contratación
- Honorarios mensuales Q.3,500.00 (Informes de actividades aprobados por la Encargada de la Unidad de Admisión).

REQUISITOS:

- Estudios Nivel Medio, de preferencia con experiencia en Atención al Cliente.
- Uso de redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok y aplicaciones de videoconferencias como Meet o Zoom).
- Uso de aplicaciones de MS Office y Google Suite
- Contar con Registro General de Adquisiciones del Estado (RGAE) vigente

LOS INTERESADOS ENVIAR DOCUMENTACIÓN ACTUALIZADA:

1. Carta de Interés.
2. Hoja de vida (firmada).
3. Copia DPI.
4. Título nivel medio.
5. Constancias laborales (para acreditar experiencia)
6. Antecedentes penales y policíacos vigentes.
7. RTU actualizado
8. Constancia de Registro General de Adquisiciones del Estado RGAE
9. Facturas Vigentes

Si considera cumplir con el perfil, enviar en un solo archivo PDF, la documentación solicitada al correo electrónico: reclutamiento@enca.edu.gt

Vigencia: **del 17 de marzo 2025 al 24 de 2025**

Se tomarán en cuenta únicamente los CV que cumplan con los requisitos. En asunto colocar el nombre de la plaza a la que está aplicando.